



Uluslararası İnsan Hakları
Çerçevesine Uyumun
İzlenmesi için

ETKİNİZ
AB PROGRAMI

ETKİNİZ AB PROGRAMI

UYGULAMA REHBERİ

Bu uygulama rehberi, Avrupa Birliği Etkiniz Programı desteklerinden yararlanacak olan Sivil Toplum Örgütlenmelerine (STÖ) çalışmalarının uygulama sürecinde yardımcı olması için Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından hazırlandı.



İÇİNDEKİLER

UYGULAMA ÖNCESİ YAPILACAKLAR	3
Etkinlik Organizasyonu.....	3
1 İkram ve Yemek Hizmeti	3
2 Mekan Organizasyonu	4
3 Ekipman Kiralama	4
4 Seyahat.....	4
5 Konaklama	6
6 Günlük Harcama Desteği	6
7 Tasarım, Redaksiyon, Basım ve Dağıtım Desteği	6
8 Uzman Desteği	7
9 Satın Alma	8
10 Faturalandırma	9



ETKİNİZ Teknik Destek Ekibi olarak çalışmanızla ilgili tüm süreci ETKİNİZ Bilgi Sistemi üzerinden sizinle birlikte yürüteceğiz. Bu rehber, uygulamalarınızla ilgili bilgileri içeriyor. Çalışmanıza başlamadan önce bu rehberin alacağınız desteklerle ilgili kısımları sizinle ayrıca paylaşılacaktır.

ETKİNİZ, bir hibe programı değil, aynı destek programıdır. Bu kapsamda tüm ödemeler KDV'den muaf olarak fatura karşılığında tedarikçilere doğrudan ETKİNİZ Teknik Destek Ekibi tarafından yapılmaktadır. Bu nedenle çalışmanız kapsamında ETKİNİZ Teknik Destek Ekibine bilgi vermeden herhangi bir harcama yapmamalısınız.

UYGULAMA ÖNCESİ YAPILACAKLAR

Başvurunuzun onaylanmasının ardından Etkiniz Teknik Destek Ekibi uygulamaya dair tüm belgeleri başvuruda belirtilen iletişim kişisine gönderecektir. İlgili belgelerin iletilmesi sonrası uygulama için gerekli hazırlıklara **20 iş günü içinde başlanması** gerekmektedir.

Çalışmanın uygulama sorumluluğu başvuru sahibine ait olacaktır. Başvuru sahiplerinin, çalışmanızla ilgili istenen tüm bilgileri **ETKİNİZ İNSAN HAKLARI İZLEME** desteğinden yararlananlar için çalışmanın başlayacağı tarihten en geç 30 gün öncesinde, **ULUSLARARASI İNSAN HAKLARI MEKANİZMALARINA ERİŞİM** desteğinden yararlanacaklar için çalışmanın başlayacağı tarihten en geç 45 gün öncesinde Etkiniz Teknik Destek Ekibi ile paylaşımları gerekir.

Çalışmaların yasalar çerçevesinde uygulanmasına dair sorumluluk başvuru sahibine aittir. Yasal olarak yapılması gereken bilgilendirme ve/veya alınması gereken izinler varsa bu izinlerden sadece başvuru sahibi sorumlu olacaktır. Konuya ilişkin olarak ilgili makamlarla yapılan yazışmaların birer kopyasının çalışma başlamadan önce Etkiniz Teknik Destek Ekibine gönderilmelidir.

Çalışmalarınızda 18 yaş altı katılımcılar yer alacaksa yasal velilerinden alınan imzalı izin yazılarının da Etkiniz Teknik Destek Ekibine gönderilmesi gerekir.

ETKİNLİK ORGANİZASYONU

(Pandemi sebebiyle 1 Aralık 2020 tarihine kadar sadece çevrimiçi (online) toplantılara destek verilecektir.)

1

İkram ve Yemek Hizmeti

Destek kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklere/toplantılara dair yapılan (mekân kirası / yemek / ikram dahil) organizasyonlara dair ayrıntılı bilgiyi (birim fiyat, birim adet vs.) Etkiniz Teknik Destek Ekibine iletmeniz gerekir. Organizasyon için Etkiniz Teknik Destek Ekibi size katılımcılarınızın özel ihtiyaçlarını da görebileceğiniz (vegan, vejeteryen beslenme, diyabet, engelli katılımcı vb.) ve etkinlik için ihtiyaç duyulan teknik ekipmana (projeksiyon, flipchart vb.) bir etkinlik kontrol listesi iletilecek ve doldurmanızı isteyecektir. Bu liste Etkiniz Teknik Destek Ekibine ulaştırılmalıdır.



2

Mekân Organizasyonu

Etkinliğin gerçekleşeceği mekân (otel, toplantı salonu vb.) ile sözleşme yapılması durumunda katılımcı sayısı (sözleşmede adı; “garanti kişi sayısı” olarak geçer) konusuna dikkat edilmesini önemle hatırlatmak isteriz. Etkinlik sonlandığında, anlaşma dâhilinde belirtmiş olduğunuz garanti kişi sayısından daha az kişinin katılım sağlaması durumunda bu sayı esas alınarak Etkiniz tarafından ödeme yapılacaktır. Kaynakları en verimli şekilde kullanmak için konuya hassasiyetiniz önemlidir.

3

Ekipman Kiralama

Ekipman kirası desteği ile oluşturulan toplantı kaydı, röportaj, belgesel vb. çıktıları Etkiniz Teknik Destek Ekibi ile paylaşmanızı rica ediyoruz.

Ekipman satın alımı uygun destek kalemi değildir. Ekipman kira bedelinin, ekipman satın alım tutarının 1/3'ü geçmemesi gerekmektedir.

Araç kiralama Etkiniz kapsamında uygun harcama olarak kabul edilmemektedir.

(Pandemi sebebiyle 1 Aralık 2020 tarihine kadar seyahat ve konaklama destekleri durdurulmuştur.)

4

Seyahat

-Havayolu ile Seyahat

(Seyahat edecek STÖ'lere Covid-19 Bilgilendirme Metni için buraya tıklayınız: <https://bit.ly/etkiniz-covid-seyahat>)

ETKİNİZ Teknik Destek Ekibi uçuş için gerekli bilet alım işlemlerini anlaşmalı seyahat acentesi aracılığıyla gerçekleştirmektedir.
Lütfen, bireysel olarak uçak bileti satın almayınız!



Uçak bileti rezervasyonları Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından yapılarak, başvuru sahibi ile paylaşılacaktır. Uçak bileti rezervasyonları size iletildiğinde yolcuların kimlik bilgilerini, uçuş günü ve saatlerinin etkinliğinizin programına uygunluğunu kontrol etmenizi rica ederiz. İlgili uçuşa ilişkin check-in işlemleri veya olası değişikliklerin takibi başvuru sahibinin sorumluluğundadır.

Rezervasyonu yapılan biletlerin satın alımlarını, bilet için yazılı onayınız alındıktan sonra Etkiniz Teknik Destek Ekibi olarak yapacağız.

Satın alınan uçak biletlerini başvuru sahibiyle paylaşacağız. Biletlerin seyahat edecek diğer katılımcılara iletilmesinin başvuru sahibinin sorumluluğunda olduğunu önemle hatırlatırız.

Bilet satın alımlarında ekonomi sınıfı tercih edilmektedir.

Gerekçesiz iptal edilen ya da kullanılmayan uçak bileti giderlerinin tamamı başvuru sahibine faturalandırılacaktır. Mücbir bir sebepten dolayı (kaza, hastalık vb.) bilet iptali ya da değişiklik söz konusuysa, durumla ilgili raporu gerekçe olarak kullanabilirsiniz.

Uçuş biniş kartlarınızı (boarding-pass) saklamanız ve tüm katılımcılara ait biniş kartlarının taranmış versiyonlarını/ fotoğraflarını uçuş gerçekleştikten sonra en geç 2 gün içerisinde Bilgi Sistemi üzerinden Etkiniz Teknik Destek Ekibine göndermeniz gerekiyor. Uçuş kartı kaybolan kişilerin havayolu firmasından imzalı ve kaşeli uçuş/flownd belgesi alması gerekmektedir.

Bilet satın alımı için yazılı onayınızı aldıktan sonra uçak biletinde mücbir bir sebep olmaksızın iptal/değişiklik yapmanız halinde giderlerin tamamı başvuru/bilet sahibine faturalandırılacaktır. Herhangi bir değişiklik yapmak zorunda olduğunuz durumlarda Etkiniz Teknik Destek Ekibine bilgi vermeniz gerektiğini lütfen unutmayınız. Uçak bileti değişikliklerinde, servis ücreti ve diğer masrafları uçuş gerçekleşmeden önce biletin alındığı acenteye ödemeniz gerekmektedir.

-Karayolu, Denizyolu, Demiryolu ile Seyahat

Karayolu, denizyolu, demiryolu ile yapacağınız seyahatinizi gerçekleştirmeden önce Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından size iletilecek olan Seyahat ve Konaklama Formunu doldurup göndermeniz gerekmektedir.

Karayolu/denizyolu/demiryolu ile gerçekleştireceğiniz seyahatlerinizde biletlerin satın alımı başvuru sahibi ya da katılımcı tarafından gerçekleştirildikten sonra Etkiniz Teknik Destek Ekibi olarak geri ödemesini başvuru sahibine/katılımcıya yapacağız.

Karayolu, denizyolu, demiryolu ile gerçekleştireceğiniz seyahatleriniz için geri ödeme talebinizi yine size önceden iletilecek olan Ödeme Formunu doldurarak Etkiniz Teknik Destek Ekibine iletmeniz yeterli olacaktır.

Program kapsamında sadece fatura niteliği taşıyan karayolu/denizyolu/demiryolu biletleri desteklenir.

Karayolu, denizyolu, demiryolu ile seyahat edecek olan kişilerin, biletler üzerinde ayrı ayrı isimlerinin belirtilmesi gerekir.



5

Konaklama

Konaklamalarınız için Seyahat ve Konaklama Formunu, konaklama tarihinizden en geç 15 gün öncesine kadar Etkiniz Teknik Destek Ekibine iletmeniz gerekir.

Konaklama desteğinin yalnızca oda + kahvaltı giderlerini kapsadığını belirtmek isteriz. Öğle ve akşam yemeği giderleri için günlük harcama desteği talep edebilirsiniz (Yurt içi için 10 Avro karşılığı Türk Lirası ve yurt dışı için 50 Avro olarak talep edilebilir). Konaklama esnasında yapılan ekstra harcamalardan katılımcının kendisi sorumludur.

Konaklama planı yaparken otele giriş tarihinin etkinlik başlangıcından en erken 1 gün öncesinde olduğuna, çıkış tarihinin ise etkinliğin bitiş tarihinden en geç 1 gün sonra olduğuna dikkat ediniz. Zorunluluk olmaksızın yapılan ek konaklama masrafı katılımcının sorumluluğundadır.

Yurtiçi konaklama rezervasyonu ve fatura işlemleri Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından yapılır.

6

Günlük Harcama Desteği

Etkiniz kapsamında günlük harcama desteği şehirlerarası seyahatlerde öğle ve akşam yemeği, şehir içi ulaşım gibi günlük ihtiyaçlarınızı karşılamak için sağlanmaktadır. Bulduğunuz şehirde yapacağınız ulaşım harcamaları ve harcırahlar destek kapsamında değildir.

Onaylanan bütçeniz dâhilinde, Etkiniz Teknik Destek Ekibi olarak yurtiçindeki seyahatleriniz için günlük 10 Avro harcırah desteğini TL olarak katılımcıların kişisel banka hesaplarına gönderiyoruz. Bu nedenle katılımcıların seyahatlerinden önce Ödeme Formuna katılımcıların TL hesap bilgilerini (hesap sahibinin adı ve IBAN numarası) girerek Etkiniz Teknik Destek Ekibine iletmeyi unutmayınız.

Katılımcıların banka hesabı olmaması durumunda ödemeler için Etkiniz Teknik Destek Ekibinden bilgi alabilirsiniz.

7

Tasarım, Redaksiyon, Basım ve Dağıtım Desteği

Rapor, kitap, poster, broşür, roll-up gibi materyallerin tasarım, redaksiyon, basım ve dağıtım giderlerini kapsar. Malzemelerin görünürlük kurallarına uyumu ile ilgili konular her çalışmanın başında destek alacak olan STÖ ile görüşülerek netleştirilecektir. Genel olarak, hazırlık aşamasında size iletilecek olan Etkiniz Görünürlük Rehberini incelemeniz uygun olacaktır.

Çalışma çıktılarının (broşür, afiş, video, etkinlik programı, vb.) basıma gönderilmeden ve/veya dolaşıma sokulmadan önce Etkiniz Teknik Destek Ekibine iletılarak, görünürlük kuralları uyarınca



uygunluğu açısından onay alınması gerekmektedir. Sadece onay alınarak basılan ve/veya yayımlanan ürünler desteklenir.

ETKİNİZ AB Programı kapsamında arşiv amaçlı kullanılmak üzere, etkinliğinize dair uygun bulduğunuz genel görüntü içeren fotoğrafları, videoları bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.

Program tarafından desteklenerek baskısı yapılan görünürlük materyallerinden (poster, broşür, el ilanı, program, kitapçık vb.) min. 5 adet (baskı sayısına göre değişebilir) ve roll-up, banner gibi yollanamayacak materyallerin ise etkinlik mekanındaki kullanımına dair birer fotoğrafını ETKİNİZ Teknik Destek Ekibine ulaştırmanızı rica ediyoruz.

- **-Duyuru/haber yapılması**

Çalışmanızı yaygınlaştırmak için ilgili yönlendirmeler ve ipuçları için de Görünürlük Rehberini inceleyebilirsiniz.

- **-Sözlü ve/veya Yazılı Çeviri/ İşaret Diline Çeviri**

Başvuru sahibi sözlü, yazılı veya işaret diline çeviri hizmetleri için fiyat teklifleri olarak Teknik Destek Ekibinden destek isteyebilir.

Yazılı çevirisi yapılacak belgeleri, çeviriye göndermeden önce ve çeviri tamamlandıktan sonra Etkiniz Teknik Destek Ekibi ile paylaşmanız gerekir.

İlgili ödemeler Etkiniz tarafından yapılacaktır.

- **-Kırtasiye**

Kırtasiye kalemi, destek aldığınız çalışma kapsamında ihtiyaç duyulan malzemeleri (yaka kartı, not kâğıdı, kalem, poster kâğıdı, tahta kalemi, vb) kapsar.

8

Uzman Desteği

Uzman ihtiyacınız için hali hazırda birlikte çalıştığınız, deneyimine güvendiğiniz uzmanlarla çalışma talebinizi iletebilirsiniz. Bu durumda, bu kişiyle çalışma talebinizi başvurunuzda detaylı olarak açıklamanız ve ilgili uzmanın özgeçmişini başvuruza eklemeniz gerekir. Destek talebiniz çerçevesinde Etkiniz uzman havuzunda yer almayan uzman önerileriniz Etkiniz Teknik Destek Ekibi ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından değerlendirilecektir.

Özel olarak bir uzman talebiniz olmazsa, uygun bulunan çalışmalar kapsamındaki uzman taleplerinde uzman seçimi, sürecin şeffaflığı ve hesap verilebilirliği açısından öncelikli olarak Etkiniz uzman havuzundan gerçekleştirilecektir. İhtiyaç olan alan doğrultusunda Etkiniz uzman havuzu taranarak deneyimi olan uzmanlardan oluşan bir liste (mümkünse en az 2 uzman) sizinle paylaşılır. Uzmanın da takvimine uygunluğuna bağlı olarak, sizin tercihiniz göz önünde bulundurulacaktır. Uzman ve başvuru sahibi arasında iletişim Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından kurulacaktır.



Çalışmanıza destek vermek üzere Etkiniz uzman havuzundabulunmayan uzman/uzmanların onayları, görev tanımlarının uygunluk incelemesini de içerdiği için zaman alabilir.

Çalışma için uygun bulunan uzman/uzmanlar Etkiniz ile danışmanlık sözleşmesi yapmakta olup, ödemeleri doğrudan Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından yapılmaktadır. Başvuru sahibinin konuya ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9

Satın Alma

Etkiniz, bir hibe programı değil, aynı destek programıdır. Bu kapsamda tüm ödemeler KDV'den muaf olarak fatura karşılığında tedarikçilere doğrudan Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından yapılmaktadır. Bu nedenle çalışmanız kapsamında Etkiniz Teknik Destek Ekibine bilgi vermeden herhangi bir harcama yapmamalısınız.

Başvurunuzda belirttiğiniz faaliyet ve onaylanan bütçe kalemlerinde değişiklik yapılması gerekiyorsa Etkiniz Teknik Destek Ekibi ile irtibata geçmelisiniz. Onaylanan bütçe kalemleri ve miktarını Bilgi Sisteminden kontrol edebilirsiniz.



Çalışmanıza başlamadan önce herhangi bir harcama yapmayınız!

Etkiniz satın alma ilkesi; insan haklarına, işçi haklarına, hayvan haklarına ve çevreye saygılı tedarikçilerle çalışarak “paranın en iyi karşılığını” elde etmek şeklinde belirlenmiştir.

“Paranın en iyi karşılığını” elde etmek, programın ihtiyaçlarını karşılayan en uygun ürünü/hizmeti seçmek anlamına gelir. Paranın en iyi karşılığının elde edilmesini sağlamak için, piyasa araştırması yapmak ve uygun tedarikçileri belirleyerek teklif almak gerekir. İnternet üzerinden ulaşılabilen fiyatlar için teklif alınmasına gerek yoktur ancak araştırma yapıldığının ispatı için ilgili sayfaların tarihli dökümleri saklanmalıdır. Teklif alma süreçleri ile ilgili Teknik Destek Ekibinden her zaman yardım talep edebilirsiniz. Özellikle doğrudan çalışılmak istenen bir tedarikçi varsa, gerekçesi, yukarıda belirtilen öncelikler çerçevesinde Etkiniz Teknik Destek Ekibine bildirilmelidir.

Bir Avrupa Birliği Programı olması nedeniyle Etkiniz kapsamında yapılan satın almalar Avrupa Birliği-Türkiye Çerçeve Anlaşması gereği KDV'den muaftır. Bu nedenle tedarikçilerinizle görüşürken, satın alımların KDV'den muaf yapılacağını belirtmeniz gerekiyor.

Teklif isteme ve bir tedarikçi seçme sürecinde başvuru sahibi olarak aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi hatırlatmak isteriz.

*Çıkar çatışmasından kaçınmak,



*Adil, eşitlikçi, şeffaf bir yaklaşımda olmak,

*Rekabeti maksimumda tutmak,

*İstenen tekliflerin tarafsız ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak,

*En gerçekçi; ihtiyacı, şartnameyi, iş tanımını veya mevcut şartları en iyi karşılayacak teklifin seçilmesini sağlamak.

*Satın alma onayı ve sözleşme

Satın Alma ve Sözleşme

Etkiniz Teknik Destek Ekibi olarak uygulama süreci boyunca başvuru sahiplerinin irtibat kişisi ile iletişim kurmaktayız. Çalışmanın uygulama sorumluluğu başvuru sahibine ait olduğu için, tedarikçilerle Teknik Destek Ekibinin değil, başvuru sahiplerinin iletişime geçmesi gerektiğini lütfen unutmayınız. Tedarikçilere ilemesi için KDV muafiyeti, faturalandırma ve ödeme süreci ile ilgili detayların bulunduğu bir tedarikçi bilgilendirme notu Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından başvuru sahiplerine yollanacaktır.



Toplantı, konaklama gerektiren etkinliklerde seçtiğiniz oteller/mekanlarla iletişimi sizin adınıza ETKİNİZ TEKNİK DESTEK EKİBİ gerçekleştirebilir.

Satın alma ile ilgili tedarikçi seçiminizin Etkiniz Teknik Destek Ekibi tarafından onaylanması gerektiğini unutmayınız. Bu nedenle onay almadan herhangi bir satın alma işlemi gerçekleştirmemelisiniz.

9

Faturalandırma

Çalışmanızda onaylanan faaliyetin tamamlanmasının ardından Etkiniz Teknik Destek Ekibine bilgi vererek, fatura kesimi aşamasına geçebilirsiniz.

Teknik Destek Ekibi onay yazısıyla birlikte, tedarikçi firmayla paylaşmak üzere KDV Muafiyet Belgesi ve fatura bilgilerini size iletacaktır.

Faturanın onaylanan bütçe ve siparişiniz ile tanım ve miktar olarak uyumlu olduğunu ve aritmetik hatalar içermediğini kontrol ediniz. Şirket adı, adresi, Etkiniz destek başvuru numarası ve KDV muafiyet bilgilerinin doğruluğuna dikkat ediniz. Banka hesap numarası fatura üzerinde yoksa mutlaka firmadan temin ederek faturaya iliştiirmeniz gerektiğini unutmayınız.

Faturanın ve varsa tedarik sözleşmesinin asılları Etkiniz Teknik Destek Ekibine ulaştığında ilgili uzmanlar tarafından kontrol edilir.

Ödemeler, tam ve doğru faturanın teslim alınmasını takip eden 15 gün içinde banka transferi yolu ile tedarikçi firmanın hesabına yapılır.